

08 de janeiro de 2012, às 10h30min

---

## Fleury, TAM e Unilever são as empresas mais hospitaleiras do Brasil, aponta pesquisa

Natura, Pão de Açúcar, Porto Seguro e Hospital Israelita Albert Einstein empatam na quarta posição

Por **Redação**, [www.administradores.com.br](http://www.administradores.com.br)

A Fleury, empresa de medicina e saúde, ocupou a 1ª posição entre as empresas mais hospitaleiras do Brasil. No levantamento do IBHE – Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial – empresa foi citada por 25% dos entrevistados.

Ocupando a segunda posição, a TAM foi citada como a empresa cujo atendimento acolhedor dos colaboradores e a confiança nos posicionamentos dados nos pontos de contato mereceu destaque. Em terceiro lugar no ranking ficou a Unilever, indicada pela forma coesa e fácil de prestar o atendimento, além de o consumidor fazer parte dos processos da empresa.

Já na quarta posição empataram Natura, Pão de Açúcar, Porto Seguro e Hospital Israelita Albert Einstein.

Para a diretora do IBHE, Beatriz Cullen, "falar de hospitalidade é falar de relacionamento, de um conjunto de valores como cuidado, gentileza e acolhimento que servem de referência para as boas relações sociais", explica.

A pesquisa, realizada por meio de questionário eletrônico, contou com a participação de mais de 400 respondentes, sendo 73% do sexo feminino, que ocupam cargos de gerente (27%), diretor/superintendente (16%), coordenador (16%) e analista/assistente (16%), entre outros cargos. Para a maioria dos entrevistados, quando perguntados sobre o que melhor caracteriza a hospitalidade empresarial, respeito e confiança aparecem no topo da lista, com 34% e 23%, respectivamente. Em seguida, temos Acolhimento (19%), Gentileza (10%), Atenção (8%), Bem-estar (4%) e Cumplicidade (3%).

<http://www.administradores.com.br/informe-se/administracao-e-negocios/fleury-tam-e-unilever-sao-as-empresas-mais-hospitaleiras-do-brasil-aponta-pesquisa/51230/>